

TERMO DE USO – CLIENTES DO COMERCIANTE

Última atualização: 21/12/2024

Bem-vindo à plataforma do Projeto Venda Mais! Este Termo de Uso rege a relação entre você, cliente do comerciante, e a plataforma utilizada para oferecer benefícios, como cashback, programas de fidelidade, campanhas promocionais e outros serviços. Ao utilizar a plataforma, você concorda com os termos descritos abaixo.

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar ou utilizar a plataforma, você declara que leu, entendeu e concorda com os presentes Termos de Uso. Caso não concorde, recomendamos que não utilize a plataforma.

2. Descrição dos Serviços

A plataforma do Projeto Venda Mais permite que você, como cliente de um comerciante parceiro, acesse e acompanhe benefícios como:

- Cashback acumulado em compras;
- Pontuações em programas de fidelidade;
- Campanhas promocionais e descontos;
- Histórico de compras e benefícios.

O acesso à plataforma é gratuito para você, cliente, sendo os benefícios definidos e gerenciados diretamente pelo comerciante.

3. Cadastro e Responsabilidades do Cliente

3.1. Cadastro

- Para utilizar os serviços, você deverá fornecer informações pessoais verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro.
- Você é responsável por manter a segurança de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua conta.

3.2. Requisitos de Uso

- Você deve ter pelo menos 18 anos ou contar com a supervisão de um responsável legal para utilizar a plataforma.
- É proibido utilizar a plataforma para fins ilegais ou que violem os direitos de terceiros.

4. Direitos e Obrigações do Cliente

- Você tem direito de acessar os benefícios oferecidos pelo comerciante, conforme as condições estabelecidas por ele.
- É sua responsabilidade acompanhar os prazos e regras de utilização dos benefícios, como validade de cashback ou pontos acumulados.
- O Projeto Venda Mais não é responsável por mudanças ou interrupções nos benefícios oferecidos pelo comerciante.

5. Política de Benefícios

- Os benefícios, como cashback, pontos de fidelidade ou descontos, são definidos exclusivamente pelo comerciante e podem ser alterados ou encerrados a qualquer momento.
- O saldo de cashback ou pontos acumulados é intransferível e não pode ser convertido em dinheiro, salvo indicação expressa do comerciante.
- Qualquer dúvida ou reclamação sobre os benefícios deve ser direcionada ao comerciante responsável.

6. Privacidade e Segurança

- Suas informações pessoais serão utilizadas conforme nossa Política de Privacidade.
- A plataforma adota medidas de segurança para proteger seus dados, mas não se responsabiliza por acessos não autorizados decorrentes de falhas de segurança em dispositivos ou redes utilizadas pelo cliente.

7. Limitação de Responsabilidade

- O Projeto Venda Mais atua apenas como provedor da tecnologia que permite a gestão dos benefícios oferecidos pelo comerciante.
- Não nos responsabilizamos por problemas relacionados a:
 - Benefícios não concedidos ou alterados pelo comerciante;
 - Informações incorretas fornecidas pelo comerciante;
 - Interrupções temporárias no funcionamento da plataforma.

8. Cancelamento e Exclusão de Conta

- Você pode solicitar o cancelamento ou exclusão de sua conta a qualquer momento, entrando em contato com o suporte da plataforma ou do comerciante.

- O Projeto Venda Mais reserva-se o direito de suspender ou excluir contas que violem estes Termos de Uso ou que estejam inativas por longos períodos.

9. Alterações nos Termos de Uso

Este Termo de Uso pode ser alterado a qualquer momento. As mudanças serão comunicadas no site ou por e-mail, e o uso contínuo da plataforma implica a aceitação dos novos termos.

10. Suporte e Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à plataforma, entre em contato com:

- E-mail: contato@projetovendamais.com
- Telefone: 5511920851130

11. Disposições Gerais

- Este Termo de Uso é regido pelas leis brasileiras.
- Qualquer disputa será resolvida no foro da comarca de Barueri/SP, salvo disposição em contrário.

Ao utilizar a plataforma do Projeto Venda Mais, você declara ter lido, entendido e aceitado todos os termos e condições aqui apresentados.